

Programma Vivid Point “Miles”

1. Prerequisiti

- Per partecipare al Programma Vivid Point “Miles” occorre essere clienti Vivid Money e residenti in Germania.
- La percentuale di cashback percepita sarà in funzione del tipo di conto Vivid Money (Standard o Prime) e dell'avvenuta iscrizione a Miles. Ogni cliente visualizza la percentuale esatta di cashback a cui ha diritto direttamente sull'app Vivid.

2. Come si ottiene il cashback dalla collaborazione tra Vivid e Miles?

- Il cashback corrisponde a una percentuale dell'importo totale lordo (IVA inclusa) di un noleggio prenotato presso Miles Mobility (“**Miles**”) dall'app Vivid (d'ora in poi, “**importo della transazione**”). A tal fine, l'acquisto con la carta Vivid deve essere andato a buon fine e non essere stato annullato.
- La clientela riceve il cashback sotto forma di punti ricompense Vivid Money (“Vivid Point”). Un Vivid Point vale 1,00 EUR. A questo [indirizzo](#) sono disponibili ulteriori informazioni sui Vivid Point. I presenti termini e condizioni del Programma Vivid Point si applicano a qualsiasi Vivid Point conferito ai sensi del Programma Vivid Point “Miles”.
- Attenzione: per ricevere il cashback è necessario osservare le istruzioni del Programma Vivid Point “Miles” riportate nell'app Vivid. Ad esempio, ultimare l'iscrizione a Miles, selezionare il veicolo Miles dall'app Vivid e pagare il servizio con la carta Vivid.
- Il cashback è calcolato soltanto in base all'importo della transazione, pertanto non contempla eventuali abbonamenti, penali, imposte, commissioni ulteriori e supplementi simili, o eventuali spese di annullamento corrisposte da Miles. In determinate circostanze, Miles si riserva il diritto di imporre requisiti ulteriori.
- Nell'app Vivid sono riportate tutte le altre informazioni utili sulle condizioni del Programma Vivid Point “Miles” e i fattori che determinano l'idoneità al cashback.

N.B.: Vivid Money si riserva il diritto di modificare l'entità del cashback senza preavviso. Inoltre, Vivid Money potrà interrompere il Programma Vivid Point “Miles” (e/o la partecipazione) in qualsiasi momento.

3. Ulteriori condizioni applicabili al cashback

- Il cashback, che corrisponde a una percentuale dell'importo della transazione (in euro), sarà versato in Vivid Point nella Pocket Ricompense in azioni. In caso di modifiche alla prenotazione, il totale dei Vivid Point sarà adeguato di conseguenza e calcolato in base all'importo finale della transazione.
- I Vivid Point saranno versati nella Pocket Ricompense in azioni a qualche minuto dall'avvenuto pagamento dell'autonoleggio con carta Vivid.
- L'acquisto di servizi da Miles presuppone un rapporto contrattuale esclusivo tra il/la cliente e Miles. Vivid Money non si assume alcuna responsabilità per le prestazioni e il comportamento di Miles, oppure per i prodotti o i servizi acquistati presso lo stesso. Rivolgersi all'assistenza alla [clientela di Miles](#) per domande o reclami relativi ai prodotti o ai servizi acquistati presso Miles.
- Se si annulla l'autorizzazione di una transazione per la quale sono stati versati Vivid Point oppure si revoca una transazione per la quale sono stati elargiti Vivid Point, ma anche in caso di abuso o frode da parte della clientela, Vivid Money si arroga il diritto di annullare i Vivid Point corrispondenti. Inoltre, Vivid Money si riserva il diritto di modificare i Vivid Point di conseguenza se l'importo della transazione cambia dopo che i Vivid Point sono stati elargiti.
- Qualora, per motivi di carattere tecnico, sia versato un importo errato di Vivid Point nella Pocket Ricompense in azioni, Vivid Money si riserva il diritto di modificarne la quantità per rettificare l'errore.
- Salvo diversa indicazione, il cashback non è trasferibile o cumulativo, non può essere riscosso in contanti o commutato in altri prodotti.