

Programa de Puntos Vivid: Miles

1. Requisitos previos

- Los clientes de Vivid Money residentes en Alemania tienen derecho a participar en el Programa de Puntos Vivid: Miles.
- El porcentaje de cashback que usted puede obtener depende de su plan Vivid Money (Prime o Standard) y de si ya se ha registrado o no en Miles. El porcentaje exacto de cashback aplicable a usted se le mostrará en la app Vivid.

2. ¿Cómo obtener cashback con Vivid y Miles?

- El cashback concedido es un porcentaje del importe bruto del valor (IVA incluido) de un viaje comprado en Miles Mobility («**Miles**») a través de la app Vivid (el «**Valor de la Transacción**»). Por «compra» entendemos cualquier transacción realizada con su tarjeta Vivid que no haya sido anulada.
- Los clientes reciben este cashback en forma de puntos de recompensa de Vivid Money («**Puntos Vivid**»). Cada Punto Vivid vale 1,00 EUR. Consulte [aquí](#) para obtener más información sobre nuestros Puntos Vivid. Estas condiciones generales del Programa de Puntos Vivid se aplican a todos los Puntos Vivid que se le concedan como parte del Programa de Puntos Vivid: Miles.
- Tenga en cuenta que solo tendrá derecho al cashback si sigue todos los pasos del Programa de Puntos Vivid: Miles que se le describen en la app Vivid. Estos pasos incluyen, entre otros, el requisito de haberse registrado en Miles, haber elegido el viaje en Miles desde la app Vivid y haber pagado el viaje con la tarjeta Vivid.
- El cashback solo se aplica al Valor de la Transacción y no se aplica a ninguna cuota de suscripción periódica, penalizaciones, impuestos, tasas adicionales y recargos similares o tasas de cancelación que usted haya pagado a Miles. En determinadas circunstancias, pueden aplicarse requisitos adicionales impuestos por Miles.
- El resto de la información relevante en relación con las condiciones del Programa de Puntos Vivid: Miles y su derecho a obtener cashback se le muestra en la app Vivid.

Tenga en cuenta que el importe del cashback está sujeto a cambios sin previo aviso, a discreción absoluta de Vivid Money, y que Vivid Money puede poner fin en cualquier momento al Programa de Puntos Vivid: Miles (o a su participación en dicho programa).

3. Cashback: otras condiciones

- El importe de cashback se calcula como un porcentaje del Valor de la Transacción en euros y se abonará en su pocket de recompensas en forma de Puntos Vivid. En caso de que se realicen modificaciones después de la reserva, el importe de los Puntos Vivid se ajustará en consecuencia y se calculará en función del Valor de Transacción final.
- Los Puntos Vivid se abonarán en su pocket de recompensas unos minutos después de que haya pagado el viaje con la tarjeta Vivid.
- Al adquirir servicios en Miles, existe una relación contractual exclusivamente entre usted y Miles. Vivid Money no asume ninguna responsabilidad por el rendimiento y el comportamiento de Miles, ni por los productos o servicios adquiridos por usted en Miles. Le rogamos que se dirija al servicio de [atención al cliente de Miles](#) para cualquier pregunta o reclamación relativas a los productos o servicios adquiridos en Miles.
- Si se cancela la autorización para una Transacción por la cual se han abonado Puntos Vivid al cliente o si se revierte la Transacción por la cual se han abonado Puntos Vivid al cliente, así como si el cliente comete fraude o hace un uso indebido de estos, Vivid Money se reserva el derecho a cancelar los correspondientes Puntos Vivid. Vivid Money también se reserva el derecho a modificar los Puntos Vivid como corresponda si el importe de la Transacción cambia después de que estos se hayan abonado al cliente.
- En caso de que, por motivos técnicos, se abonen créditos incorrectos de Puntos Vivid en el pocket de recompensas del cliente, Vivid Money se reserva el derecho a modificar los Puntos Vivid correspondientes para rectificar los créditos incorrectos. El cashback no es transferible, no es acumulativo y no puede cambiarse por dinero en efectivo u otros productos, a menos que se indique lo contrario.