

Vivid Points Program – Miles

1. Voraussetzungen

- Teilnahmeberechtigt am Vivid Points Program – Miles sind Kundinnen von Vivid Money mit Wohnsitz in Deutschland.
- Der Cashback-Prozentsatz, den berechnigte Kundinnen erhalten können, hängt von ihrem Vivid Money-Plan (Prime oder Standard) ab und davon, ob Sie sich bereits bei Miles registriert haben oder nicht. Der genaue Cashback-Prozentsatz, der für eine bestimmte:n Kunde gilt, wird in der Vivid-App angezeigt.

2. Wie sammle ich Cashback mit Vivid und Miles?

- Das Cashback ist ein Prozentsatz des Bruttobetrags (einschließlich MwSt.) einer über die Vivid-App gekauften Fahrt bei Miles Mobility („Miles“) („Transaktionswert“). Als „Kauf“ gilt dabei jede erfolgreiche Transaktion mit deiner Vivid-Karte, die nicht rückgängig gemacht wurde.
- Kund:innen erhalten ihr Cashback in Form von Prämienpunkten von Vivid Money („Vivid Points“). Jeder Vivid Point ist 1,00 EUR wert. Weitere Informationen zu unseren Vivid Points sind unter diesem [Link](#) verfügbar. Diese Teilnahmebedingungen für das Vivid Points Program gelten für alle Vivid Points, die Kund:innen im Rahmen des Vivid Points Program – Miles gutgeschrieben werden.
- Kund:innen haben nur dann Anspruch auf Cashback, wenn alle Schritte des Vivid Points Program – Miles, die in der Vivid-App beschrieben sind, befolgt wurden. Zu diesen Schritten gehört unter anderem die Voraussetzung, bei Miles registriert zu sein, die jeweiligen Miles-Fahrten über die Vivid-App auszuwählen und für diese Fahrten mit einer Vivid-Karte zu bezahlen.
- Das Cashback gilt nur für den Transaktionswert und nicht für regelmäßige Abo Gebühren, Bußgelder, Steuern, zusätzliche Gebühren und ähnliche Aufschläge oder Stornogebühren, die an Miles gezahlt werden. Gegebenenfalls gelten weitere Voraussetzungen von Miles.
- Alle weiteren relevanten Informationen in Bezug auf die Bedingungen des Vivid Points Program – Miles und die Berechnigung, Cashback zu erhalten, werden in der Vivid-App angezeigt.

Hinweis: Vivid Money ist berechnigt, die Höhe des Cashbacks nach alleinigem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung zu ändern und das Vivid Points Program – Miles (bzw. die Teilnahme daran) jederzeit zu beenden.

3. Cashback – weitere Bedingungen

- Der Cashback-Betrag wird als Prozentsatz des ursprünglichen Transaktion Wertes in Euro berechnet und dem Stock Rewards-Pocket der Kund:innen in Form von Vivid Points gutgeschrieben. Sollten nach der Buchung Änderungen vorgenommen werden, wird die Anzahl der Vivid Points entsprechend angepasst und auf der Grundlage des letzten Transaktionswerts berechnet.
- Die Gutschrift der Vivid Points im Stock Rewards-Pocket erfolgt innerhalb weniger Minuten nach Bezahlung der Fahrt mit der Vivid-Karte.
- Beim Kauf von Leistungen von Miles besteht ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen den Kundinnen und Miles. Vivid Money ist nicht für die Leistung und das Verhalten von Miles oder für die über Miles erworbenen Produkte oder Dienstleistungen verantwortlich. Für Fragen oder Beschwerden in Bezug auf die von Miles gekauften Produkte oder Dienstleistungen ist der [Kundenservice](#) von Miles zuständig.
- Wenn die Autorisierung für eine Transaktion, für die Kundinnen Vivid Points gutgeschrieben wurden, storniert wird oder wenn eine Transaktion, für die Kundinnen Vivid Points gutgeschrieben wurden, rückgängig gemacht wird, sowie im Falle von Missbrauch oder Betrug durch Kundinnen, behält sich Vivid Money das Recht vor, die entsprechenden Vivid Points zu stornieren. Vivid Money behält sich außerdem das Recht vor, die Vivid Points entsprechend anzupassen, wenn sich der Transaktionsbetrag ändert, nachdem die Vivid Points Kundinnen gutgeschrieben wurden.
- Im Falle von aus technischen Gründen fehlerhaften Gutschriften von Vivid Points im Stock Rewards Pocket von Kund:innen behält sich Vivid Money das Recht vor, die entsprechenden Vivid Points anzupassen, um die fehlerhaften Gutschriften zu korrigieren.
- Sofern nicht anders angegeben, ist das Cashback nicht übertragbar, nicht kumulierbar und kann nicht gegen Bargeld oder andere Produkte eingetauscht werden.